

**“Prova la nuova formula Gastroenteric, 100% soddisfatto o rimborsato”**

La società Affinity Petcare Italia Srl, con sede in Via Carlo Imbonati 18, 20159, Milano – C.F. e P. IVA 03445030962 (di seguito indicata come la “Società”) indice l’attività “Prova la nuova formula Gastroenteric, 100% soddisfatto o rimborsato” (l’ “Iniziativa”) ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente Iniziativa scrivere a [info@advancegastrosoddisfattiorimborsati.it](mailto:info@advancegastrosoddisfattiorimborsati.it)

**TIPOLOGIA DI INIZIATIVA**

L’Iniziativa viene svolta in applicazione all’art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

**PERIODO PROMOZIONALE**

L’Iniziativa sarà pubblicizzata a partire dal 12 Maggio 2025.

La presente Iniziativa si svolgerà dal 12 Maggio 2025 al 10 Ottobre 2025 inclusi, (il “Periodo Promozionale”).

**AMBITO TERRITORIALE**

La presente Iniziativa si svolgerà nel territorio della Repubblica Italiana e nella Repubblica di San Marino presso i punti vendita fisici appartenenti al canale specializzato pet shop riconoscibili dall’esposizione del materiale promozionale della presente Iniziativa.

Sono esclusi gli acquisti effettuati nei punti vendita della grande distribuzione organizzata (G.D.O.) nei punti vendita del canale fai da te e gli acquisti online.

**DESTINATARI**

Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell’Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (il “Codice del Consumo”), durante il Periodo Promozionale acquisteranno, senza avvalersi del diritto di recesso di cui all’art. 52 del Codice del Consumo, presso i punti vendita aderenti all’Iniziativa uno dei Prodotti Promozionati come di seguito individuati, (di seguito indicati come i “Destinatari” o individualmente il “Destinatario”).

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all’Iniziativa:

- I minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione dell’Iniziativa;
- I rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti;
- Gli acquisti effettuati con P.IVA.

La partecipazione alla presente Iniziativa è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il Prodotto Promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

**PRODOTTI PROMOZIONATI (in base alla disponibilità)**

Nell’ambito della presente Iniziativa i prodotti promozionati sono quelli delle linee sotto indicate **esclusivamente se contraddistinti dal bollino della presente Iniziativa** (esempio a destra):

- AVET DOG GASTROENTERIC 0,8 KG (EAN 8410650629209)
- AVET DOG GASTROENTERIC CANINE MINI 1,5 KG (EAN 8410650629230)
- AVET CAT GASTRO SENSITIVE 0,4 KG (EAN 8410650629216)
- AVET CAT CASTRO SENSITIVE 1,5 KG (EAN 8410650629223)



**VALORE DEL RIMBORSO**

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel corso del Periodo Promozionale e presso uno dei punti vendita indicati al paragrafo “Ambito Territoriale”, almeno un (1) Prodotto Promozionato, con documento d’acquisto “parlante” (ossia documento fiscale rilasciato dal Punto Vendita e contenente i dati del punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento, codici/descrizione Prodotto Promozionato acquistato – di seguito il “Documento di Acquisto”), potrà beneficiare, **solo se insoddisfatto**, di un valore di rimborso pari all’importo speso per il Prodotto Promozionato acquistato dal Destinatario.

Sarà pertanto rimborsato un (1) solo Prodotto Promozionato fino ad un massimo di 22,49 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo una (1) volta durante l'intero Periodo Promozionale, potrà quindi richiedere massimo un (1) rimborso. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo una (1) volta. La Società Promotrice si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.
- Ogni Documento di Acquisto dà diritto ad un (1) solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- Non verranno accettati Documenti di Acquisto il cui pagamento sia avvenuto, a titolo di esempio, attraverso l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto o gift card.
- Non saranno accettati Documenti di Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.

#### **TIPOLOGIA DI RIMBORSO (BONIFICO)**

Sia nel caso di Bonifico su IBAN che di Carta Ricaricabile dotata di codice IBAN si dovranno indicare:

- ✓ **IBAN;**
- ✓ **Agenzia di appoggio.**

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

#### **MODALITÀ DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA**

I Destinatari potranno aderire all'Iniziativa acquistando almeno un (1) Prodotto Promozionato a scelta, purché riportante il bollino promozionale della presente Iniziativa, in uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

La richiesta di rimborso è consentita solo con Documento di Acquisto "parlante", come specificato in precedenza.

Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata dell'Iniziativa e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro nei tempi indicati a seguire.

Per richiedere il rimborso il Destinatario dovrà:

- a. Registrarsi, **entro e non oltre 10 giorni di calendario dalla data di acquisto (il giorno dell'acquisto sarà considerato come giorno 1)**, al sito **www.advancegastrosoddisfattiorimborsati.it** (il "Sito") inserendo propri dati anagrafici completi (nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, telefono) e un indirizzo e-mail. Verrà inoltre richiesto al Destinatario di indicare il motivo dell'insoddisfazione e di inserire sul Sito i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e l'agenzia di appoggio. Contestualmente alla registrazione si dovrà prendere visione dell'informativa privacy e fornire i consensi richiesti.
- b. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del Documento d'Acquisto. A tal fine si precisa che sarà possibile caricare file in formato .jpg o .pdf e di dimensione massima 5 MB.  
*Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro". Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti differenti/multipli/parziali. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento).*
- c. Caricare la foto integra e leggibile del prodotto coinvolto acquistato da cui sia visibile il bollino promozionale dell'Iniziativa.
- d. Entro 24 ore dalla registrazione, il Destinatario riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione all'Iniziativa.
- e. Entro 24 ore dalla data di invio dell'e-mail di cui alla lettera d) che precede, il Destinatario dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria adesione. L'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Il mancato rispetto della clausola di richiesta di rimborso entro e non oltre dieci (10) giorni dall'acquisto e del completamento della stessa comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I dieci (10) giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.

In caso di approvazione della richiesta di Rimborso, la Società provvederà a riconoscere il Rimborso entro 60 giorni dalla predetta approvazione.

Il Rimborso verrà corrisposto a mezzo bonifico bancario sulle coordinate bancarie indicate in sede di iscrizione all'Iniziativa da parte del Destinatario.

Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del Destinatario che non potrà richiederne in alcun modo la modifica.

Ciascun Destinatario dovrà conservare il Documento di Acquisto e gli EAN (codici a barre) integri ed originali del Prodotto Promozionato di riferimento, che potranno essere richiesti in caso di verifiche.

#### **Varie**

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente Iniziativa il Destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'Iniziativa non è cumulabile con altre contestuali e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi Prodotti Promozionati. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta adesione all'Iniziativa, anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, confezione del prodotto coinvolto riportante il bollino promozionale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Prova la nuova formula Gastroenteric, 100% soddisfatto o rimborsato" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei Destinatari.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida. Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non saranno considerati validi Documenti di Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. L'eventuale smarrimento del Documento di Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti di Acquisto che riportino dati di acquisto diversi da quelli forniti.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente Iniziativa.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente Iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede

(doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato accredito del Rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.
- La presente Iniziativa è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazione/ricieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Iniziativa, non potranno godere rimborso ricevuto in tal modo. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI**

La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali.

I Destinatari per richiedere il Rimborso di cui alla presente Iniziativa dovranno aver preso visione dell'informativa privacy ai sensi della normativa europea applicabile di cui al punto a. della clausola **“MODALITÀ DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA”** che precede.